

Algemene voorwaarden voor de levering van apparatuur, software en diensten

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen Madcam Benelux (hierna te noemen 'Madcam') en derden (hierna te noemen 'Opdrachtgever'). Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, zelfs niet indien zij met uitsluiting van de onderhavige Algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
2. Wijzigingen in en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
4. Het nalaten door één van de partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling te verlangen tast het recht van die partij, om op een later tijdstip alsnog nakoming van die bepaling te vorderen, niet aan.
5. Deze Algemene voorwaarden en eventuele nadere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen doen alle voorgaande offertes, afspraken, correspondentie, etc. vervallen tenzij en voor zover daarnaar uitdrukkelijk en specifiek wordt verwezen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen geldt met betrekking tot de door Madcam te verlenen diensten een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
7. Alle aanbiedingen door en namens Madcam zijn vrijblijvend en hebben (tenzij anders vermeld) een geldigheidsduur van dertig dagen na dagtekening en zijn uitsluitend rechtsgeldig indien voorzien van een handtekening van een volgens het handelsregister tekeningbevoegde persoon.
8. Indien Opdrachtgever hierom vraagt zal Madcam een schriftelijke orderbevestiging aan Opdrachtgever verstrekken.

Artikel 2 - Levertijden

1. Levertijden worden steeds bij benadering opgegeven en kunnen niet als bindend worden beschouwd. Overschrijding van de genoemde levertijden doet geen enkel recht op schadevergoeding ontstaan en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen behoudens het aantoonbaar en toerekenbaar tekortschieten van Madcam.

Artikel 3 - Levering

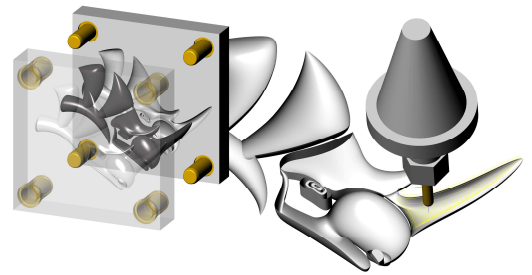
1. Het risico van diefstal, verlies of beschadiging van apparatuur, software en/of gegevensbestanden, gaat over op Opdrachtgever op het moment van de feitelijke levering.

Artikel 4 - Acceptatie

1. Apparatuur, software en diensten worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard indien Madcam binnen 48 uur na de levering daarvan geen aangetekend schrijven van Opdrachtgever heeft ontvangen met daarin een gedetailleerde en gemotiveerde opgave van de redenen waarom en in welke mate het geleverde afwijkt van hetgeen daarover was overeengekomen. Indien de genoemde redenen naar de mening van Madcam terecht zijn zal Madcam gepaste maatregelen treffen om alsnog te leveren conform hetgeen was overeengekomen, waarna dit artikel opnieuw van toepassing is.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn alle in overeenkomsten tussen Madcam en Opdrachtgever genoemde prijzen de op de datum van ondertekening van de overeenkomst door Madcam geldende prijzen ter zake van de op grond van die overeenkomst te leveren goederen en diensten.
2. Alle in overeenkomsten en offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. De door Opdrachtgever te betalen bedragen worden met die belastingen en heffingen verhoogd. Eventuele tussentijdse wijzigingen worden onverkort doorberekend in de uiteindelijk te betalen bedragen.
3. Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden verhoogd met ten hoogste 5 procent.
4. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onmiddellijk na ontvangst van de factuur bij vooruitbetaling door Opdrachtgever te worden voldaan.



Artikel 6 - Garantie en onderhoud

1. Madcam verleent geen garantie op de geleverde software.
2. De garantie op door Madcam geleverde apparatuur blijft beperkt tot reparatie/vervanging van beschadigde en/of onjuist functionerende onderdelen voor de door de fabrikant aangegeven duur tot maximaal twaalf maanden na de datum van levering. Uitgesloten zijn reistijd en -kosten alsmede het niet of niet juist functioneren van de apparatuur ten gevolge van (een) ontwerpfout(en).
3. Met betrekking tot door of namens Madcam uitgevoerde installatiewerkzaamheden garandeert Madcam alle binnen 48 uur na de oplevering geconstateerde en schriftelijk aan Madcam gemelde gebreken te zullen herstellen zonder extra kosten voor Opdrachtgever.
4. Alle rechten op garantie vervallen indien Opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in of aan het geleverde, werkzaamheden door derden aan het geleverde laat verrichten, of indien het geleverde wordt aangewend voor een gebruik waarvoor het niet bedoeld is of wanneer er (naar het oordeel van Madcam) op onoordeelkundige wijze gebruik van wordt gemaakt.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van aantoonbare opzet en/of grove schuld is Madcam niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke soort dan ook en hoe ook ontstaan door het gebruik van door Madcam geleverde apparatuur en/of software.
2. Mocht Madcam door een bevoegde rechterlijke instantie in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis aansprakelijk worden geacht voor door Opdrachtgever geleden schade door toerekenbaar tekortschieten van Madcam in de nakoming van de verplichtingen uit enige overeenkomst, dan zal Madcam aan Opdrachtgever nimmer meer verschuldigd zijn dan de netto factuurwaarde van de geleverde apparatuur, software en/of diensten.

Artikel 8 - Diverse bepalingen

1. Partijen verplichten zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan de bekendmaking de belangen van de andere partij zouden kunnen schaden.
2. In geval van niet toerekenbaar tekortschieten wordt nakoming door de betrokken partij van de uit levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van het zodanig niet toerekenbaar tekortschieten zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Onder niet toerekenbaar tekortschieten wordt in dit verband verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij kan worden gerekend en tenminste drie maanden heeft geduurd of waarvan vast staat dat deze tenminste drie maanden zal gaan duren. Onder niet toerekenbaar tekortschieten wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of toerekenbaar tekortschieten door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstaking en ziekte van met name genoemde of niet op korte termijn vervangbare werknemers.
3. Op deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan met betrekking tot deze Algemene voorwaarden of de er aan ten grondslag liggende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen. Er is sprake van een geschil indien één van de (of beide) partijen daarvan melding maakt/maken.

Artikel 9 - Back-up

Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van de eigen back-up en dient de bruikbaarheid hiervan zelf te controleren. Madcam kan hierbij behulpzaam zijn.